

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

FIOROT ADVOGADOS ASSOCIADOS

FIOROT ADVOGADOS ASSOCIADOS (“FIOROT”), inscrita no CNPJ/MF: 03283887000160, aqui nessa política mencionada apenas como **FIOROT**, está comprometida em assegurar a privacidade dos dados pessoais coletados para realização das suas atividades, bem como cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e demais regulamentos aplicáveis sobre o tratamento de Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis.

Por isso, esta política de privacidade foi elaborada para explicar de maneira detalhada como as suas informações serão protegidas e para mostrar de maneira objetiva o que fazemos com os dados coletados em nosso site, <https://fiorot.adv.br/>, e como você pode nos ajudar nessa tarefa.

A fim de definir processos, técnicas e medidas organizacionais adequadas ao tratamento de dados legalmente permitido, contra perda, dano e destruição acidental de Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, e, por fim, garantir que estes sejam devidamente protegidos, a FIOROT decidiu adotar um amplo Programa de Privacidade de Dados Pessoais, que inclui a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais como o seu documento matriz.

Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela FIOROT, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao Encarregado de Dados, cuja função é a supervisão da Política de Proteção de Dados.

A qualquer momento e sempre visando ao aprimoramento dos serviços, a FIOROT poderá atualizar a Política de Privacidade, que poderá ser verificada sempre em nosso site.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossos formulários. Isso indicará que você está de acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu registro, mas gostaríamos de saber o motivo para podermos analisar e se possível fazermos alguma adaptação. Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações a qualquer momento, e recomendamos visitas periódicas à essa página para conferir possíveis alterações.

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco pelo e-mail: lgpd@fiorot.com.br/ telefone: (27) 3357-9100.

DEFINIÇÕES

Para os fins da presente Política de Privacidade e Proteção de dados, os termos e expressões a seguir deverão ter os significados definidos abaixo:

“LGPD” significa Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18);

“Titular de Dados” significa a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

“Dado Pessoal” significa informação relacionada a pessoa natural que permita de qualquer forma a identificar;

“Dado Pessoal Sensível” significa dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, bem como outros dados específicos considerados sensíveis mediante as leis e regulamentos próprios;

“Dado Anonimizado” significa dado relativo ao titular que não permita a sua identificação pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

“Controlador de Dados” significa a instituição a qual compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

“Operador de Dados” significa pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais;

“Encarregado de Dados” significa pessoa indicada e pelo Operador de Dados para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

“Tratamento de Dados” ou “Tratamento” significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais;

“Consentimento” significa manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais” ou “RIPD” ou “DPIA” significa documentação que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

“Autoridade Nacional de Proteção de Dados” ou “ANPD” significa órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional; e,

“Políticas Setoriais de Privacidade e de Proteção de Dados” significa políticas de privacidade e proteção de dados pessoais, estruturadas a partir da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, que endereçarão as especificidades de cada uma das áreas responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais.

OBJETIVO

O objetivo da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é definir as principais regras para o Tratamento de Dados aplicáveis à FIOROT, a fim de garantir um nível adequado de proteção dos Dados Pessoais tratados, por meio de ações de proteção, em alinhamento com a LGPD e demais regulamentos que estabeleçam regras sobre o tema, executadas por suas áreas internas.

FORO

A presente Política aplica-se à coleta e Tratamento de Dados Pessoais ocorridos no Brasil. Dessa forma, esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de Vitória/ES, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços, cadastro/identificação de consulta e/ou procedimentos de saúde, para fins de tutela a saúde, controle interno, formalização do procedimento junto aos estabelecimentos de saúde, marketing, envio de relatórios/acompanhamentos, bem como obter autorizações em convênios de saúde, para cumprir premissas de órgãos reguladores.

Coletamos informações de identificação pessoal por meio de formulários, como: nome, telefone, e-mail, eventualmente empresa em que trabalha e cargo. As informações são coletadas em nosso site, e em nossas landing pages, via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos e inscrição em nossa newsletter.

Quando você visita nosso site, é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software Google Analytics, pixel do facebook-Meta e pixel LinkedIn, para fazermos a gestão de tráfego do nosso site e identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, pixel das redes sociais, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

A maioria dos navegadores permite que você gerencie os cookies (aceite, recuse, exclua ou bloqueie o uso do cookie). Ao recusar os cookies utilizados em nosso website, a sua experiência de navegação poderá ser comprometida.

Podemos coletar outros dados na medida em que ocorre a nossa prestação de serviços para fins de execução do serviço oferecido, por exemplo, laudos médicos, mas caso seja necessário, iremos informar a finalidade para que estamos requerendo aqueles dados.

Ainda, caso haja contato via e-mail ou telefone, iremos armazenar o seu e-mail e as informações desta comunicação com o nosso time.

Dados do Facebook - Meta e LinkedIn – Ao utilizar sua conta no LinkedIn ou Facebook - Meta para se integrar aos nossos serviços, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados por estas redes sociais por meio dos pixels, como informações sobre seus anúncios, ações para remarketing, quantos clicks eles receberam, informações sobre os visitantes aos seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma, entre outras.

SOBRE O USO DE SEUS DADOS

Todos os dados que coletamos em nossos formulários do site e landing pages são para nos relacionarmos com você por meio de conteúdo informativo, educativo ou para enviar convites, ofertas de eventos e cursos ligados às áreas que atuamos. Podemos enviar estas comunicações via e-mail, whatsapp, telegram ou outra plataforma adequada ao comunicado em questão.

Os e-mails coletados, se você optar por receber conteúdos, serão utilizados para o envio semanal de newsletter, e alguns e-mails marketing ocasionais.

Se você fechar contrato conosco iremos usar os dados coletados para podermos prestar o serviço.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas.

Nossa equipe poderá entrar em contato com você para enviar proposta de prestação e serviço se ela for solicitada, resolver algum procedimento fruto da contratação ou da comunicação requisitada por você.

Nenhuma informação pessoal de usuários será divulgada publicamente. A XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros.

SOBRE O CANCELAMENTO, ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da Fiorot

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. **Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da nossa lista.**

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos ou alterados quando você requisitar.

SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Seus dados poderão ser compartilhados com órgãos de fiscalização federais, estaduais e municipais, Cartórios, Juntas Comerciais, Simplifica, Serasa, Tribunais de Justiça, Projudi, sistemas e softwares utilizados pela empresa para a prestação do serviço contratado pelo cliente, bem como com prestadores de serviços vinculados a FIOROT.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos atendimentos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro. Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a FIOROT não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

APLICAÇÃO

A Política se aplica a todas as formas de Tratamento de Dados Pessoais na FIOROT relacionadas às suas atividades, incluindo, mas não limitadas:

- (i) Para realizar solicitações, atendimentos e realizar o registro das informações em sistemas;
- (ii) Acompanhamento de processos judiciais/extrajudiciais
- (iii) Assessoria jurídica
- (iv) Formalização de acordos
- (v) Elaboração de contratos
- (vi) Oferecimento serviços adequados às necessidades do cliente;
- (vii) Ao relacionamento com todos os órgãos de governo, em todas as suas esferas, sendo da administração pública direta ou indireta, e;
- (viii) Comunicação entre a equipe da FIOROT e os responsáveis legais;
- (ix) Vinculação em redes sociais da FIOROT e fins de marketing e publicidade no geral;
- (x) Controle financeiro e administrativo da FIOROT.
- (xi) Manter a sua segurança e a dos colaboradores da FIOROT nas áreas comuns do escritório, além da patrimonial de Nosso estabelecimento.

A presente Política engloba todos os tipos e as categorias de Dados Pessoais tratados pela FIOROT, incluindo Dados Pessoais Sensíveis.

PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

O Tratamento de Dados Pessoais sob responsabilidade da FIOROT deverá ser realizado de acordo com as leis aplicáveis, bem como com a presente Política, observando os seguintes princípios:

(i) Os Dados Pessoais, incluindo os Dados Pessoais Sensíveis, devem ser obtidos de forma justa e legal. Sempre que necessário, o Consentimento expresso do Titular dos Dados deverá ser obtido de forma clara e inequívoca. O Titular dos Dados tem o direito à informação sobre os dados tratados, exceto se sua disponibilização for impossível ou exigir esforço desproporcional da FIOROT;

(ii) A coleta de Dados Pessoais deve ser realizada apenas com finalidades específicas, explícitas e legítimas, sendo vedado o tratamento dos dados para outros fins. O compartilhamento dos dados com terceiros será para as finalidades previamente especificadas ou de outra forma permitida ou exigida pelas leis aplicáveis;

(iii) A FIOROT implementará os controles e procedimentos técnicos e organizacionais apropriados para garantir a segurança dos Dados Pessoais, incluindo os Dados Pessoais Sensíveis, e evitar acesso ou divulgação não autorizados, que poderiam resultar em eventual

alteração, destruição acidental ou ilegal, perdas dos dados e todas as demais formas ilegais de Tratamento de Dados. Considerando as obrigações legais e boas práticas, as medidas técnicas devem ser adotadas para garantir um nível de segurança apropriado aos riscos representados pelo Tratamento e natureza dos Dados Pessoais a serem protegidos;

(iv) A coleta dos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deve ser adequada, relevante e limitada às finalidades e propósitos para os quais são coletados e/ou processados;

(v) A retenção dos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deve ser por período não maior que o indispensável para as finalidades específicas para que foram obtidas, exceto quando exigido prazo diverso pela lei ou regulamento aplicável ou quando período diferente constar no Consentimento específico obtido;

(vi) Em sendo necessário o DPIA, este deverá ser elaborado incorporando os princípios do art. 6º. da LGPD, e (finalidade; adequação; necessidade; livre acesso; qualidade dos dados; transparência; segurança; prevenção; não-discriminação; responsabilização e prestação de contas);

(vii) Devem ser implementados procedimentos para garantir repostas imediatas às indagações dos Titulares dos Dados, assegurando o adequado exercício do direito de acesso, retificação e recusa ao Tratamento de Dados, exceto quando a LGPD de outra forma autorizar.

BASES LEGAIS

São bases legítimas para o Tratamento de Dados Pessoais (e dados pessoais sensíveis) pela FIOROT:

(i) Consentimento inequívoco pelo Titular dos Dados;

(ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela FIOROT;

(iii) Quando solicitado e devidamente justificado pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas;

(iv) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular dos Dados ou, a pedido do Titular dos Dados;

(v) Proteção da vida ou da incolumidade física do Titular dos Dados ou de terceiros;

(vi) Exercício regular de direitos da FIOROT em processo judicial, administrativo ou arbitral;

(vii) Interesses legítimos da FIOROT ou de terceiros (incluindo seus clientes), exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

(viii) Demais leis específicas aplicáveis ao Tratamento de Dados.

CONTRATADOS

Nos casos em que o Tratamento for realizado por um Operador de Dados em nome da FIOROT, a FIOROT escolherá um subcontratado que tenha condições técnicas de segurança e organizacionais suficientes para garantir que o Tratamento será executado de acordo com esta Política. A FIOROT requererá a manifestação de concordância dos subcontratados em relação a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS INTERNACIONAIS

Na transferência de Dados Pessoais para fora do país a FIOROT deverá observar, principalmente, mas não somente, as seguintes disposições:

(i) Os países ou instituições estrangeiras destinatários devem proporcionar grau de proteção aos Dados transferidos, conforme previsto na LGPD;

(ii) A FIOROT deve garantir que o Operador de Dados estrangeiro apresente as condições para o cumprimento dos princípios e direitos dos Titulares dos Dados nos termos da LGPD e da presente Política de Privacidade de Dados, seja contratualmente ou pela apresentação de evidências documentais.

Você consente, dessa forma, que os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela FIOROT ou por Parceiros, de acordo com essa Política. Onde quer que seus Dados sejam transferidos, armazenados ou tratados por nós ou por nossos Parceiros, saiba que tomaremos as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de Dados.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os Dados Pessoais coletados e tratados poderão ser hospedados em servidores locais e/ou em servidores de terceiros. Bem como guarda vias físicas de alguns documentos em sua sede.

A FIOROT e qualquer terceiro que venha a estar envolvido neste processo implementam tecnologias e políticas de segurança para salvaguardar a privacidade de seus dados pessoais contra acesso não autorizado ou a utilização indevida.

AÇÕES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA

A FIOROT realiza programa de treinamento para orientação de seus Colaboradores sobre a cautela e os processos necessários para o Tratamento dos Dados Pessoais, nos termos desta Política. A relevância da proteção de dados pessoais será, para além do programa de treinamento, reiterada no dia a dia da FIOROT principalmente compartilhando exemplos práticos através de sessões de conscientização.

Os treinamentos terão como base, no mínimo, a presente Política, o Marco Civil da Internet, Código de defesa do consumidor e a LGPD.

A FIOROT possui Encarregada de Dados, que pode ser contatada pelo e-mail: lgpd@fiorot.com.br

A nossa Encarregada, sempre atuará com independência, imparcialidade, decoro e boa-fé.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS E RESPONSABILIDADE

A FIOROT adota políticas e programas de conformidade, segurança e controle a fim de evitar violações à LGPD, prevenindo, detectando, monitorando e abordando violações em potencial, incluindo aqui as Políticas Setoriais de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Apesar disso, não é possível garantir a segurança de qualquer transmissão de dados pela internet.

Por esta razão, a FIOROT não será responsável por quaisquer perdas de dados do cliente/paciente, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões ao site ou a nosso sistema e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

A FIOROT empenhará seus melhores esforços para garantir que informações pessoais não sejam acessadas por terceiros de maneira indevida e estranha a esta Política de Privacidade.

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES

A FIOROT manterá um processo interno, centralizado no Encarregado, para recebimento de reclamações sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

Os Titulares dos Dados, em caso de suposta ocorrência de Tratamento de seus Dados Pessoais de forma ilegal, inapropriada ou contrária à presente Política, deverão apresentar ao Encarregado a sua reclamação.

A FIOROT manterá em seu site da internet ferramenta para que os Titulares de Dados possam registrar suas reclamações/solicitações direcionados ao Encarregado: pelo e-mail – lgpd@fiorot.com.br

Para mais informações, é necessário ir até a parte direitos dos titulares nessa política logo abaixo.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A FIOROT conta com profissionais para atender às suas dúvidas e requisições. Para exercer seus Direitos, você deverá preencher o nosso **Formulário de Requisição de Direitos** (“Formulário”).

Importante ressaltar, que pais, mães ou responsáveis legais poderão exercer os direitos em nome de crianças ou de adolescentes, nos termos da legislação aplicável.

Os titulares de dados possuem direitos, quais sejam:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este Direito permite que Você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais.

- **Acesso aos dados pessoais:** Este Direito permite que Você requirite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós (apenas para primeira solicitação).
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso Você identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá requerer que os retifiquemos.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este Direito permite que seja requerida a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais da nossa base. Todos os Dados coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos servidores quando assim que acabar o prazo legal.
- **Portabilidade:** A FIOROT permite a Você ou a terceiro nomeado, obter acesso aos Dados Pessoais que são tratados por nós em formato estruturado.
- **Revogar ou não fornecer o consentimento:** Você tem o Direito de revogar o seu consentimento ou, se for o caso, de não nos fornecê-lo e ser informado sobre as consequências da negativa. Em alguns casos, é possível que da negativa decorra a impossibilidade de lhe prover determinados serviços.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Você tem o Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos Dados Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo da FIOROT.
- **Oposição ao tratamento:** Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, o envio de publicidade, *newsletter* ou ofertas.
- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso Você nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, você pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.

Como a sua requisição será analisada?

Quando recebermos a sua requisição, nosso time de privacidade a analisará e poderá responder-lhe de duas maneiras, determinando que: **(i)** seu pedido é lícito e legítimo, devendo, portanto, ser acatado; ou **(ii)** seu pedido foi negado e, por determinadas razões, não poderá ser acatado.

Não se preocupe, pois mesmo em caso de negativa iremos informar a Você os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado. Todas as nossas respostas serão sempre enviadas pelo meio pelo qual você escolheu no formulário de Requisição dos Direitos do Titular dos dados pessoais.

Talvez seja necessário solicitar-lhe informações específicas para confirmar sua identidade e garantir a possibilidade de que você possa exercer os seus Direitos. Esta é uma medida de segurança para assegurar que os Dados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha legitimidade para recebê-los. Essa medida é necessária considerando sobretudo a nossa preocupação com as informações que tratamos das crianças e dos adolescentes.

Caso seu pedido seja aceito, faremos o possível para contatar os nossos fornecedores e parceiros que podem ter acesso aos seus Dados Pessoais para que eles também retifiquem, eliminem ou exerçam qualquer outro Direito que você requisitou. No entanto, infelizmente não podemos garantir o real exercício desses Direitos por esses terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas.

Poderemos armazenar e manter, em forma de registro, um histórico das requisições de Direitos que Você fez para que possamos, se necessário, apresentá-lo às autoridades competentes como prova de que respondemos os pedidos em tempo hábil e da maneira adequada, conforme a legislação estabelece.

Em até quanto tempo responderemos à sua requisição?

Recebida a sua requisição, o nosso time retornará a Você uma resposta dentro dos seguintes prazos:

DIREITO DO TITULAR	PRAZO
Confirmação da existência de tratamento	Em até 72 horas uteis a partir do recebimento da requisição
Acesso	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Correção	Em até 15 dias úteis a partir do recebimento da requisição

Anonimização, bloqueio ou eliminação	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Portabilidade	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revogação ou não fornecimento do consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revisão de decisões automatizadas	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Eliminação dos Dados tratados com consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre o seu pedido, podemos enviar a Você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória, de modo que os prazos estarão suspensos desde o envio dos nossos questionamentos até o recebimento da sua resposta.

Em quais situações poderemos negar o seu Direito?

Os seus Direitos não são ilimitados e, por isso, apresentamos abaixo algumas situações que podem levar à negativa total ou parcial deles:

- preservação de informação considerada confidencial
- violação de direitos e liberdades de terceiros
- as informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais
- obstrução à lei e justiça
- os interesses legítimos da FIOROT sobrepõem-se aos do titular dos Dados
- o titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas

De toda forma, responderemos às requisições em tempo e iremos informá-lo com clareza sobre os motivos que nos levaram à eventual negativa do seu pedido.

ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A FIOROT cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD, mantendo seu direito ao contraditório. Nesse sentido adotará, dentre outras, as seguintes medidas:

- (i)** Informação dos dados de contato do Encarregado;
- (ii)** Disponibilização de Colaboradores FIOROT para diálogo com a ANPD;
- (iii)** Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;
- (iv)** Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- (v)** Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas.

A FIOROT observará as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.

Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado. O Encarregado deverá elaborar a resposta à Autoridade, contando com o suporte dos Colaboradores FIOROT, Operadores de Dados, prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.

O Encarregado será o contato direto e primário entre a FIOROT e a ANPD.

USO DE COOKIES

Cookies são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site. Usa-se os cookies para fazer o site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços, permitindo uma boa execução das funcionalidades centrais, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade.

Esses cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer. Caso aceite os Cookies no seu navegador de internet, consentirá com o uso desses arquivos para que possamos agir de acordo com a nossa política de privacidade e cookies.

Caso não deseje que esses arquivos fiquem armazenados no seu computador, as preferências já estão desabilitadas ao acessar o site. Ainda assim, você pode customizar suas preferências alterando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso pode afetar o funcionamento do site.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

NOME	FORNECEDOR	FINALIDADE	VALIDADE	TIPO
1P_JAR	.google.com	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.	1 mês	Promocionais
APISID	.google.com	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	Promocionais
HSID	.google.com	Armazenar registros assinados e encriptados da conta de usuário do Google e identificar o login mais recente, permitindo ao Google autenticar usuários, prevenir operações fraudulentas e proteger acessos não-autorizados. Construção de perfil.	2 anos	Promocionais
NID	.google.com	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de resultados de pesquisa,	6 meses	Promocionais

		ativação do filtro SafeSearch do Google).		
SAPISID	.google.com	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Promocionais
SEARCH_SAMESITE	.google.com	Usado para targeting a fim de construir um perfil dos interesses do usuário visitante com o intuito de exibir ads do Google de forma relevante e personalizada.	6 meses	Promocionais
SID	.google.com	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Promocionais
SIDCC	.google.com	Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.	1 anos	Promocionais
SSID	.google.com	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Promocionais
AEC	.google.com	Garantir que os pedidos dentro de uma sessão de navegação sejam feitos pelo usuário, e não por outros sites. Estes cookies impedem que sites mal-intencionados atuem em nome de um usuário	2 anos	Promocionais

		sem o conhecimento deste último.		
__Secure-1PAPISID	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	Promocionais
__Secure-1PSID	.google.com		2 anos	Promocionais
__Secure-1PSIDCC	.google.com		2 anos	Promocionais
__Secure-1PSIDTS	.google.com		2 anos	Promocionais
__Secure-3PAPISID	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	Promocionais
__Secure-3PSID	.google.com		2 anos	Promocionais
__Secure-3PSIDCC	.google.com		2 anos	Promocionais
__Secure-3PSIDTS	.google.com		2 anos	Promocionais

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços à FIOROT. Tais cookies coletam os seus dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta política.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, ao desabilitar determinados Cookies, como os de funcionalidade, estas configurações podem inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

COMO ENTRAR EM CONTATO COM A AUTORIDADE APROPRIADA

Se você deseja relatar uma reclamação ou se achar que a FIOROT não abordou sua preocupação de maneira satisfatória, entre em contato com a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

E-mail: anpd@anpd.gov.br

Endereço: Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Esplanada dos Ministérios, Bloco C, 2º andar, CEP 70297-400 - Brasília – DF.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A implementação da presente Política de Privacidade de Dados e das ações dela decorrentes será objeto de auditorias internas periódicas.

Em caso de comprometimento dos Dados Pessoais tratados pela FIOROT, todo e qualquer colaborador ou terceiro que tiver conhecimento deverá notificar imediatamente o Encarregado. Avaliados os riscos, caberá ao encarregado, se aplicável, a comunicação à ANPD e aos Titulares dos Dados. Em havendo necessidade de notificação à ANPD, nesta deverão constar:

- (i) a descrição do tipo e categoria dos Dados Pessoais afetados;
- (ii) quais foram os Titulares de Dados envolvidos;
- (iii) as medidas utilizadas para proteção dos dados, respeitados os limites dos segredos comerciais e industriais; bem como,
- (iv) no caso de demora na resposta ao incidente, o motivo.

O Encarregado deve assegurar revisões e atualizações regulares da Política de Privacidade de Dados, por exemplo, como consequência de alterações na estrutura corporativa e no ambiente regulatório. Assim, a definição e atualização das medidas técnicas e organizacionais a serem implementadas no Tratamento dos Dados Pessoais, de acordo com as disposições legais, devem ser editadas com auxílio do encarregado e entrarão em vigor, apenas e tão somente com a sua revisão e aprovação.

DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA

A presente Política de Proteção de Dados entrará em vigor em **MAIO de 2023**, por tempo indeterminado.

A presente Política poderá ser atualizada e alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio. Mas sempre que alterada, será notificado aos clientes.